

Neuchâtel, 3 janvier 2008

## **Alter connexion, une dynamique positive pour les jeunes !**

### **Introduction**

Vers le milieu des années 90, le Centre de Loisirs de Neuchâtel, association active depuis 1964 dans le champ de l'animation socioculturelle, découvre l'existence d'une problématique sociétale d'un nouveau type : des jeunes sortent de l'école obligatoire, sans apprentissage, travail ou projet de formation.

La société en général et le monde politique ne sont alors pas encore pleinement conscients de la gravité de la situation et de ses conséquences possibles sur les plans sociaux, humains et financiers. Une mesure voit néanmoins le jour à cette époque pour répondre au chômage des jeunes, c'est la mise sur pied des semestres de motivation.

Au début des années 2000, la problématique des jeunes qui se trouvent en situation de rupture, tant socialement que professionnellement devient un phénomène prégnant de notre société.

Face à ce constat, le Bureau du délégué aux étrangers du canton de Neuchâtel et le Centre de Loisirs de Neuchâtel réfléchissent ensemble dès 2002 aux voies et moyens à mettre en oeuvre pour permettre à certains de ces jeunes de s'intégrer socialement et professionnellement. Une attention particulière a été vouée pour tenir compte du contexte de migration de la majorité de ces jeunes.

### **Constat de départ**

Après analyse de situations concrètes relevant de cette problématique, il ressort que :

- ces **jeunes ont souvent peu de contacts avec le monde « adulte »**. Le plus souvent, les seuls adultes qu'ils rencontrent hors du contexte familial sont les agents du contrôle social, que ce soit le policier ou le contrôleur du bus.
- A ce stade de la rupture, le risque de glisser vers des formes de marginalisation ou de délinquance augmente fortement.
- **Une importante perte de confiance envers les institutions** est présente chez ces jeunes et notamment envers celles qui seraient susceptibles de leur apporter un soutien en vue d'une intégration sociale par le biais d'une insertion professionnelle (OROSP, ORP, SEMO neuchâtelois, Job Service...).
- Le besoin de **modèles d'identification** qu'ont les jeunes et l'absence de repères du monde adulte, s'avèrent être des facteurs d'analyse importants pour comprendre en profondeur les enjeux qui découlent de l'existence de cette problématique dite « des jeunes en difficulté d'insertion socioprofessionnelle ».
- En outre, pour beaucoup d'entre eux, **la scolarité effectuée assez médiocrement limite considérablement l'accès aux voies de formation existantes.**

Considérons encore la précarité de la situation économique qui perdure ces dernières années : les possibilités de trouver un apprentissage ou un emploi se sont passablement restreintes. C'est un aspect majeur et déterminant des situations de ruptures. Cette problématique générale touche aussi bien les jeunes autochtones ou suisses que les jeunes issus de l'immigration.

## **Volonté des initiateurs d'Alter connexion**

La volonté des initiateurs est de s'attaquer aux causes, telles que le manque de confiance dans la société et la désinsertion professionnelle, dans l'optique de travailler de manière globale à l'intégration des jeunes par le travail et la formation.

Démarche fructueuse à notre sens et complémentaire à celle qui consiste à intervenir uniquement sur les multiples effets et conséquences sociales induites par cette problématique.

Projet pilote, **Alter connexion** est le fruit de ces réflexions. Piloté par le Centre de loisirs de Neuchâtel, sa mise en oeuvre a démarré au début de l'année 2004. Pour sa phase de projet pilote d'une durée de 2 ans, il a été soutenu financièrement par le Commission fédérale des étrangers, l'Etat et la Ville de Neuchâtel

**Alter connexion** s'adresse aux jeunes sortis de la scolarité obligatoire, sans projet de formation ni emploi. La limite d'âge a été fixée à 30 ans.

C'est un projet qui s'inscrit pleinement dans le champ de l'insertion socioprofessionnelle. Son but est de mettre en route une dynamique positive d'insertion chez des jeunes en situation de rupture et de leur permettre de s'adresser plus facilement aux services d'aide existants.

La dénomination du projet renvoie aux objectifs de fournir aux jeunes d'autres réseaux de ressources à mobiliser, dans la perspective de soutenir des processus d'insertion socio-professionnelle en s'appuyant sur des personnalités clés susceptibles de représenter des modèles alternatifs de référence identitaire. Ces personnes, qui ne sont pas des travailleurs sociaux hors-murs, sont appelées « **les mentors** ».

## **Un projet innovateur**

Projet innovateur et complémentaire aux mesures déjà existantes dans le canton de Neuchâtel, **Alter connexion** s'appuie ainsi sur des personnalités clés, appelées "mentors", susceptibles de représenter des modèles attractifs de référence identitaire.

Ces mentors ont pour mission, quelques heures par semaine (une vingtaine d'heures par mois) d'assurer un lien avec des jeunes en rupture et de saisir les opportunités pour les reconnecter sur des réseaux qui puissent soutenir leur intégration socio-professionnelle.

Ces mentors bénéficient en outre d'un soutien et d'un coaching professionnel régulier pour assumer leur fonction. Précisons que les mentors sont indemnisés pour leur travail sur la base d'un tarif de CHF 25.-/h.

## **Les mentors, des personnes de référence**

Pour la plupart jeunes adultes, les mentors sont tous insérés professionnellement et socialement. Ils ont une vie de famille et sont actifs au sein de leur communauté. Ils bénéficient de la confiance de leurs pairs et sont déjà reconnus comme des personnes de référence. Ils incarnent par leur trajectoire de vie, leurs origines, leurs pratiques sportives et leur réputation, des modèles identificatoires rassurants. Chaque année, Alter connexion peut compter sur une équipe de 5 à 7 mentors.

### **La mission des mentors**

La mission des mentors est de redonner espoir, en encourageant les jeunes à mobiliser leurs qualités et ressources, en plus d'être le lien entre le jeune et la société. Mettre en route une dynamique positive d'insertion c'est notamment :

- Encourager les jeunes en difficulté
- Leur permettre de développer la confiance en soi (compétences) et envers la société (institutions)

La mission de ces mentors s'articule autour de 4 axes :

**être à l'écoute, créer des liens, accompagner, orienter.**

3 animateurs socioculturels du Centre de Loisirs de Neuchâtel sont présents dans le groupe de pilotage dont la mission est notamment de coacher les mentors et d'assurer la conduite générale du projet.

Alter connexion offre une formation, initiale et continue aux mentors, ils ont ainsi l'opportunité de développer leurs compétences en matière de relation d'aide et d'accompagnement, ainsi que leurs connaissances du réseau des mesures d'insertion socioprofessionnelle.

## Résultats très positifs

**Alter connexion** obtient des résultats très positifs ! A fin décembre 2007, le bassin de jeunes suivis par les mentors, occasionnellement ou ponctuellement, est d'environ **70** jeunes, essentiellement âgés entre 17 et 25 ans. Depuis le début du programme en février 2004, **57** d'entre eux ont trouvé une solution significative à leurs problèmes, **dont 14 pour l'année 2007**.

Depuis le lancement du projet en février 2004, voilà le bilan détaillé.

Au total, 57 jeunes ont trouvé une solution significative, soit :

- 34 ont trouvé un emploi,
- 16 ont commencé un apprentissage ou une formation
- 7 ont été placés dans une mesure d'insertion

En 2007, 14 jeunes ont obtenus une solution positive, soit :

- 5 ont trouvé un travail.
- 7 sont en apprentissage ou ont commencé une formation,
- 2 ont été placés dans une mesure d'insertion

## Particularités

Une des particularités du projet Alter connexion consiste à **assurer un suivi au-delà de la reprise** d'un emploi ou d'une prise en charge institutionnelle, grâce aux liens de confiance tissés entre le mentor et les jeunes bénéficiaires.

La problématique de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes est actuellement au cœur d'un vaste débat qui réunit autant les pouvoirs publics que les acteurs de terrain.

Pour le Centre de Loisirs de Neuchâtel, c'est un des enjeux majeurs de ces prochaines années. En effet, notre action quotidienne nous démontre régulièrement que si cette situation est souvent difficile pour les jeunes autochtones, elle peut être extrêmement critique pour les jeunes migrants.

Nous sommes convaincus que les actions visant l'intégration et l'insertion des jeunes sont un des nouveaux terrains relevant du champ de l'animation socioculturelle.

Le projet **Alter connexion** peut être comparé à la métaphore d'une pierre jetée dans un plan d'eau. Les vagues engendrées par le choc vont se propager de manière concentrique sans que nous connaissions pleinement leur portée et leur durée. C'est ce que nous avons appelé, **l'effet de capillarité ; une dynamique positive d'intégration**

Une évaluation scientifique, réalisée par l'Institut de psychologie de l'Université de Neuchâtel, est venue clore la phase pilote du projet à fin février 2006.

Elle est disponible sur le site du projet : [www.alterconnexion.ch](http://www.alterconnexion.ch).

Elle a été réalisée, notamment par le biais d'entretiens qualitatifs effectués auprès de 9 jeunes qui ont bénéficié de manière positive du soutien prodigué par les mentors d'Alter connexion.

## Les multiples rôles effectifs des mentors

Cette évaluation permet de mieux comprendre les multiples rôles effectifs joués par les mentors dans le cadre d'**Alter connexion**.

### 1. Un modèle positif

-de réussite professionnelle et sociale : Le mentor est vu ici au travers de sa place dans la société, au niveau de l'emploi ou de sa participation à la vie publique de la ville ;

-d'intégration sociale et/ou professionnelle : le jeune sait que le mentor, qui est issu de sa communauté dans la grande majorité des cas, a lui aussi traversé des moments difficiles avant de se faire une place, et d'être accepté ;

-d'entraide communautaire : le fait de donner de son temps pour permettre l'intégration de membres de sa communauté fait du mentor un « frère » sur lequel on doit prendre exemple.

### 2. Un soutien psychologique

Toujours disponible, prêt à discuter, à offrir une oreille attentive, et surtout sans juger, le mentor est un soutien psychologique important. Ce rôle est facilité, par exemple, par le fait de parler la même langue que les jeunes en rupture quand le français n'est pas leur langue première, leur permettant de mieux extérioriser leurs sentiments.

### 3. Un tuteur

-développemental : le jeune apprécie la faculté du mentor à lui permettre de comprendre, de grandir, de se développer ;

-d'intégration sociale et/ou professionnelle : le mentor peut être perçu comme un relais vers des groupes sportifs, associatifs, ou vers le monde du travail, en présentant le parrainé à d'hypothétiques employeurs, ou en parlant de lui.

## Impact du projet

Pour terminer, quelques éléments sur l'impact du projet, tels que mis en évidence dans l'évaluation réalisée par l'institut de psychologie et éducation de l'Université de Neuchâtel.

L'aide apportée par le mentor dans le cadre du programme Alter Connexion peut être évaluée à deux niveaux :

- par le nombre de réussites, c'est-à-dire de solutions significatives, et
- par le nombre de personnes et d'institutions qui profitent de manière plus ou moins directe de l'insertion sociale et/ou professionnelle du jeune en rupture. Nous pouvons appeler « capillarité » les répercussions du programme de mentorat.

## Impact au niveau social

En ce qui concerne l'impact au niveau social, les répercussions sont de plusieurs niveaux :

**-La normalisation, ou l'amélioration des liens socio-affectifs** avec la famille, ou le conjoint. La « sortie du tunnel » du jeune aidé dans le cadre d'Alter Connexion peut avoir un effet bénéfique sur son environnement familial proche. L'évaluation de l'expérience positive des 9 jeunes interrogés a mis en évidence l'existence de 11 bénéficiaires supplémentaires.

**-Le mentorat secondaire auprès d'autres jeunes** : le jeune devient en mesure de donner à son tour des conseils à d'autres jeunes. D'une position de sujet soutenu, le jeune peut passer à une situation où c'est lui qui soutient ses pairs, ou des membres de la famille (frères et soeurs en particulier) en difficulté. L'évaluation a mis en évidence pour ce niveau 7 bénéficiaires supplémentaires.

**-L' enrôlement d'autres pairs dans le programme** : le jeune amène des personnes de son entourage à rentrer en contact avec un mentor du programme, afin de bénéficier d'une aide et d'un suivi qui ont été bénéfiques pour lui. Cette démarche démontre la confiance du parrainé envers le mentor, et par ricochets, envers le Centre de Loisirs, une « institution » à l'image positive auprès de la

jeunesse. Le nombre de jeunes touchés est donc plus important que les neuf jeunes qui ont bien voulu répondre aux entretiens menés dans le cadre de l'évaluation. L'évaluation a mis en évidence la présence de 11 bénéficiaires supplémentaires.

En conclusion, une petite synthèse de l'impact au niveau social.

**9 personnes ont été interrogées en profondeur lors de l'évaluation et ces entretiens ont révélé que ces 9 jeunes ont entraîné positivement 31 autres personnes dans leur sillage.** Voilà un effet de capillarité positif tout à fait encourageant !

## Impact au niveau institutionnel

Les jeunes pour lesquels Alter Connexion est une réussite sont enclins à ne plus dépendre, à plus ou moins long terme, des institutions cantonales oeuvrant dans l'action sociale, la recherche d'emploi, la justice, ou l'orientation. Des 9 jeunes interrogés, l'évaluation met en évidence, en ce qui concerne :

**Les Services sociaux** : 5 jeunes dont la situation s'est améliorée n'ont plus besoin de l'aide des services sociaux au moment de l'interview. **Un autre** travaille activement avec son mentor afin de les quitter à l'avenir.

**Le Chômage** : 3 jeunes bénéficiant de propositions de postes de travail par le biais de leur mentor sont susceptibles de ne plus avoir besoin de l'aide du chômage pour l'instant.

**La Justice** : 2 jeunes ayant eu des problèmes avec la justice (incarcération) voient leur situation s'améliorer. Leur insertion sociale et/ou professionnelle positive permet de faire baisser la probabilité de les revoir commettre des actes juridiquement punissables.

**L'OROSP** : un jeune affirme que l'aide du mentor a permis de relayer celle fournie par l'office régional d'orientation scolaire et professionnel du canton de Neuchâtel.

## Les points forts du programme

**Les mentors sont :**

- Un maillon fort de l'intégration sociale et professionnelle de jeunes aux prises avec des transitions problématiques, et manquant de modèles de réussite dans la culture d'accueil.
- Intégrés professionnellement et socialement
- **Actifs** non seulement dans leur communauté d'origine, mais aussi **dans des associations culturelles ou sportives**, afin de partager des communautés d'intérêt avec les jeunes.

## Rôle du Groupe de pilotage

- Il ne se cantonne pas à la gestion de la communication externe, de l'idéation de la ligne pédagogique, etc.
- Son rôle est prépondérant dans la réussite du projet: Les membres du groupe de pilotage aident les mentors, les écoutent, et représentent l'adulte respecté.
- Il faut souligner le rôle de l'image positive de l'institution-hôte (ici le Centre de Loisirs), notamment sa respectabilité caractérisée entre autre par la confiance que les jeunes accordent à son équipe d'animation depuis de nombreuses années.

## Engagement du jeune dans le projet

**Le jeune ne doit faire l'objet d'aucune pression pour entrer dans le programme.** Il sera d'autant plus engagé qu'il aura l'impression d'avoir décidé seul de demander l'aide du mentor.

Toutefois le mentor peut aller vers certains jeunes, de manière informelle, et parler du programme, de son fonctionnement, tout en tâchant de laisser l'impression que la personne est libre d'y prendre part ou non.

**C'est une des spécificités du projet : ce ne sont pas les jeunes qui viennent demander de l'aide, mais bien le programme qui, par les biais des mentors, va à leur rencontre.**

## Conclusion

En guise de conclusion, quelques informations significatives.

- Le programme a touché 70 jeunes et permis l'insertion de 57 d'entre eux.
- La notion de capillarité est intéressante pour comprendre l'impact du programme Alter Connexion. En partant des 9 jeunes qui ont répondu à l'entretien, nous pouvons voir que :
  - **Au niveau social** : 31 personnes ont été touchées de manière plus ou moins directe,
  - **Au niveau institutionnel** : les institutions cantonales ont 12 cas de moins à gérer, pour un laps de temps variable, ou de façon permanente.

Avant de terminer, quelques réflexions plus philosophiques, au sujet de l'insertion et de la relation d'aide.

**Alter connexion** met en évidence l'importance du regard qui est posé sur le jeune en difficulté. Le regard peut en effet enfermer le jeune dans ses problèmes ou libérer des pistes, des possibles.

Augmenter l'estime de soi et valoriser les compétences, c'est poser un regard positif qui permet de mettre en route de nouvelles dynamiques d'insertion sociales et professionnelles.

Pour le groupe de pilotage d'**Alter connexion**, il est déterminant de travailler avec les ressources des jeunes et de les encourager. Ne sous estimons pas le pouvoir des mots d'encouragement !

A cet effet, il est fondamental de travailler dans la nuance, en respectant la situation des gens, leur rythme et leur histoire de vie. Par analogie, pensons à l'importance des paliers dans la plongée sous-marine.

L'expérience d'Alter connexion depuis 2004 renforce notre motivation à travailler avec les jeunes et leurs ressources, dans un esprit positif et constructif. Il est souhaitable d'inscrire la problématique de l'insertion dans une vision plus globale et de favoriser activement l'intégration de la jeunesse dans la société par des politiques de la jeunesse ambitieuse et dynamiques !

Olivier Arni, animateur socioculturel  
au Centre de Loisirs de Neuchâtel  
Coordinateur et membre du groupe de pilotage

Yves Scheidegger, animateur socioculturel  
au CAP du Landeron  
Membre du groupe de pilotage

Contact :

032 / 725 47 25

olivier.arni@cdlneuchatel.org

o.arni@alterconnexion.ch